

Správa o transparentnosti MTBIKER

V súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 o digitálnych službách („DSA“) táto správa o transparentnosti poskytuje informácie o príkazoch a oznámeniach o nezákonnom či škodlivom obsahu, ktoré prijala spoločnosť **MTBIKER community s.r.o.**, Hrádok 225, 916 33 Hrádok, IČO: 52770222, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 39279/R (ďalej aj ako MTBIKER) a o moderovaní obsahu, ktoré spoločnosť MTBIKER vykonala proaktívne.

Údaje uvedené v tejto správe sa týkajú obdobia kalendárneho roka 2025.

Príkazy prijaté z členských štátov EÚ

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. a) DSA.

MTBIKER neobdržal žiadne príkazy od príslušných vnútroštátnych súdnych alebo správnych orgánov na zásah proti nezákonnému obsahu (čl. 9 DSA) alebo na poskytovanie informácií v súvislosti s incidentmi súvisiacimi s nezákonným obsahom (čl. 10 DSA).

Moderovanie obsahu po oznámení používateľa

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. b) a čl. 15 ods. 1 písm. d) DSA.

Používateľom sa rozumie každá osoba, ktorá je registrovaná na portáli MTBIKER a odsúhlasila všeobecné podmienky dostupné na stránke https://www.mtbiker.sk/vseobecne_podmienky. Používatelia sú povinní riadiť sa pravidlami uvedenými vo všeobecných podmienkach portálu a, v prípade prispievania do diskusného fóra, aj pravidlami fóra dostupnými na stránke <https://www.mtbiker.sk/forum/pravidla-fora>.

Nahlásenie obsahu, ktorý porušuje pravidlá, prípadne je z iných dôvodov nezákonný alebo škodlivý, môžu používatelia urobiť pomocou ikony / tlačidla Nahlásiť, ktoré sa nachádza pri každom type obsahu, ktorý pridali iní používatelia (napríklad komentáre, inzeráty, príspevky do fóra a podobne).

V roku 2025 boli nahlásenia evidované v systéme, ktorý umožňoval ich okamžité priebežné riešenie. Na základe nahlásení bolo zmazaných celkovo 137 príspevkov, z dôvodov:

- 9x Príspevok napáda alebo znevažuje iného člena komunity
- 2x Príspevok obsahuje nadávky, vulgarizmy alebo rasové či sexistické narážky.
- 2x Príspevok bol pridaný za účelom provokácie alebo vyvolania roztržky (flame).
- 0x Príspevok obsahuje alebo odkazuje na pornografický alebo extrémistický obsah.
- 1x Príspevok priamo či nepriamo podporuje nelegálnu činnosť.
- 0x Príspevok porušuje autorské práva tretej osoby.
- 7x Príspevok ma reklamný charakter.
- 116x Príspevok je spam, off-topic alebo obťažuje členov komunity

Na základe nahlásení bolo udelených 64 zablokovaní prístupu na portál z dôvodov:

- 27x Spam
- 10x Účet bol pravdepodobne hacknutý a konto bolo použité na spam
- 14x Reklamná a komerčná činnosť
- 13x Opakované porušovanie pravidiel fóra

Medián vyriešenia nahlásenia bol 1 pracovný deň, nakoľko sa moderátori nahlásením zaoberali prioritne počas každého pracovného dňa.

MTBIKER v roku 2025 neeviduje formálne sťažnosti voči moderátorským zásahom alebo odstráneniu obsahu. Prípadné žiadosti na vysvetlenie moderátorského zásahu boli riešené individuálne, ale nevedli k zvráteniu rozhodnutia moderátora.

Proaktívne moderovanie obsahu

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. c) DSA.

Moderátori obsahu majú možnosť proaktívne zmazať obsah pridaný používateľmi, ak evidentne porušuje pravidlá portálu MTBIKER, aj pred tým, ako bol obsah nahlásený inými používateľmi. V absolútnej väčšine prípadov sú proaktívne zásahy zapríčinené automatizovaným spamom alebo duplicitnými príspevkami.

Moderátori takisto dbajú na správne zaradenie príspevkov, ak ich používatelia vložili do nesprávnej kategórie či témy a presúvajú príspevky v rámci štruktúry portálu.

V roku 2025 bolo zmazaných alebo presunutých 2 220 príspevkov, z dôvodov:

- 1 172x - Príspevok bol presunutý do inej témy
- 905x - Príspevok je spam, off-topic alebo obťažuje členov komunity
- 67x - Príspevok je duplikát
- 76x - Príspevok stratil kontext vymazaním iného príspevku

MTBIKER v roku 2025 z technických dôvodov nevedol archív proaktívnych moderátorských zásahov v komentároch a inzerátoch. Prípadné proaktívne mazania z dôvodu porušenia pravidiel boli zriedkavé a zväčša išlo o spam či duplicitu.

Spory, ktoré boli predložené orgánom mimosúdneho riešenia sporov

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 24 ods. 1, písm. a) DSA.

V roku 2025 neboli predložené žiadne spory orgánu mimosúdneho riešenia sporov.

Informácie o opatreniach proti zneužitiu

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 24 ods. 1 písm. b) DSA.

MTBIKER nepozastavil prijímanie nahlásení od žiadneho používateľa.

Počet aktívnych používateľov portálu

Údaje zverejnené v nadväznosti na čl. 24 ods. 2 DSA.

Pod aktívnym používateľom portálu rozumieme registrovaného používateľa, ktorý v danom mesiaci aspoň jedenkrát aktívne pridal príspevok, komentár, inzerát alebo reakciu v jednej zo sekcií portálu MTBIKER. Počty nezahŕňajú pasívnych čitateľov portálu.

2025-12	8 483
2025-11	9 392
2025-10	10 438
2025-09	11 424
2025-08	12 347
2025-07	12 736
2025-06	12 471
2025-05	13 304
2025-04	12 518
2025-03	11 958
2025-02	9 597
2025-01	9 303